

## 「不動産登記規則第93条不動産調査報告書（改定版）作成ソフト」エラーコード対応一覧

事象	エラー番号	エラーメッセージ	原因	対応方法	
1 Excel、PDF、印刷ボタンクリック時最初に以下のメッセージが表示される。「このファイルの形式を認識できません。」	0	調査報告書出力 エラー発生 エラー番号：0 エラー詳細：	Excelのバージョンにより起こるエラーです。	Excel2003以前の場合	ExcelのバージョンをExcel2007以降に変えてください。
2	429	エラー429 ActiveXコンポーネントを作成できません。		2003が同居している場合	Excel2003をアンインストールしてください。 ※Excel2007以降が同居している場合は問題なし。 例：Excel2007とExcel2013が同居の場合は問題なし。
3	9	エラー番号：9 インデックスが有効範囲にありません。		上記以外	Officeを一度修復してください。 【Officeの修復方法】 「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムと機能」 「microsoft office ~20●●」を右クリック→「変更」→セットアップ画面起動→「修復」にチェック→「続行」
4 起動時のエラー	5	Main_Load エラー発生 エラー番号：5 エラー詳細：'調査報告書作成ソフト.mod共通変数'のタイプ初期化子が例外をスローしました。	初期インストーラが正常にインストールされていない為、データベースが認識できていません。	初期インストーラ（1.0版）を再実行してください。 アップデート版のみをインストールした際に起こるエラーです。	
5 Windowsが表示する一般的なエラー	5	エラー番号：5 プロシージャの呼び出し、または引数が不正です。	excel出力を2回連続で開く等した場合に、エラー情報が残り破損した状態となり起こるエラーです。	Excel（Office）の修復もしくは、出力済のExcelを開きダイアログで「重大なエラー～」が表示されるので「はい」を選択してください。	
6 Windowsが表示する一般的なエラー	5	エラー番号：5 エラー詳細：要求された.NET Frameworkデータプロバイダが見つかりません。これは、インストールされていない可能性があります。	パソコンの環境によるエラーです。	「.NET Framework」の修復が必要かと思われます。	
7 Windowsが表示する一般的なエラー	7	エラー番号：7 メモリが不足しています。	メモリ不足により起こるエラーです。	パソコンのメモリを確認してください。 他のアプリケーション及び調査報告書作成ソフトを終了し、ソフトを再起動してください。	
8 Windowsが表示する一般的なエラー	75	エラー番号：75 パス名が無効です。	共有の設定により起こるエラーです。 フォルダへのアクセス時にパスワードが有効になっていないか等	共有設定（フォルダにアクセスする際にパスワードが有効になっている設定になっていないか）の確認をしてください。 または、フォルダへの書き込み権限等を確認してください。 共有設定の方法につきましては、マニュアル「8 データベースを共有する」（27ページ）を参照してください。	
9 Windowsが表示する一般的なエラー	76	エラー番号：76 パスが見つかりません。	共有の設定により起こるエラーです。 フォルダへのアクセス時にパスワードが有効になっていないか等	共有設定（フォルダにアクセスする際にパスワードが有効になっている設定になっていないか）の確認をしてください。 または、フォルダへの書き込み権限等を確認してください。 共有設定の方法につきましては、マニュアル「8 データベースを共有する」（27ページ）を参照してください。	
10 Windowsが表示する一般的なエラー	3031	エラー番号：3031 パスワードが正しくありません。	データベースの破損が考えられます。	現在、検証中です。 対応方法が分かり次第、連合会ホームページに公開いたします。	
11 Windowsが表示する一般的なエラー	—	調査報告書の作成に失敗しました 作成済みのファイルが既に開かれている可能性があります。 ファイルを閉じてから再度出力して下さい。	PDF出力等を連続でクリックしてしまった等の操作が原因で、エラーメッセージが出現していると考えます。	<p>[解消方法]</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>メッセージの「OK」ボタンを押し、メッセージウィンドウを閉じ再度出力してください。</li> <li>上記操作で対応出来ない場合は、作成ファイルが残った状態となっている可能性があります。 以下の手順をご確認ください。</li> </ol> <p>〈作業1〉</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Cドライブ→「ChosaHoukokuSyo」→「調査報告書」→「調査報告書」→「ユーザ名」 →「報告書 No.」→作成データが、使用中になっていないか確認</li> <li>使用中ファイル（～\$）があれば、同ファイルを終了する</li> </ol> <p>〈作業2〉 使用中ファイルが見つからない場合</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>タスクマネージャーを起動       <ol style="list-style-type: none"> <li>タスクバー（画面一番下）を右クリック→「タスクマネージャーの起動」</li> <li>【Ctrl】+[Shift]+[Esc]キーを押す→「タスクマネージャーの起動」</li> </ol> </li> <li>「EXCEL.EXE」を削除する。 「Windowsタスクマネージャー」内の「プロセス」→イメージ名「EXCEL.EXE * 32」を選択→「プロセスの終了（E）」をクリックする。</li> <li>再度「EXCEL.EXE」を立ち上げる。 「Windowsタスクマネージャー」内の「ファイル」→「新しいタスクの実行」を選択 「名前（O）：」に「EXCEL.EXE」を入力→「OK」</li> <li>Excelの終了。 MicrosoftExcelが立ち上り、ドキュメントの回復等が表示されたら、「×」で終了する。</li> </ol> <p>以上の手順で、本ソフトにおいてPDF出力等が可能となります。</p>	
12 Windowsが表示する一般的なエラー	—	アプリケーションのコンポーネントで、ハンドルされていない例外が発生しました。[続行]をクリックすると、アプリケーションはこのエラーを無視し、続行しようとします。[終了]をクリックすると、アプリケーションは直ちに終了します。			
13 Windowsが表示する一般的なエラー	—	データベースのバックアップ処理に失敗しました。			
14 Windowsが表示する一般的なエラー	—	データベースの最適化処理に失敗しました。			

以下はエラーコードが表示されませんが、画像登録等で起こっている現象の解消方法です。プログラムは現在検証中です。

事象		対応
1 Excel出力時に画像が回転する場合がある		回転する画像を選択し、画像編集ボタンを開き、OKボタンをクリックしてください。画像が再度登録されますので、正しく出力されます。
2 画像を削除すると表示されている画像がおかしくなる		どの画像でも結構ですので、画像編集ボタンをクリックしてOKボタンをクリックしてください。再度、画像を読み直し、正常な状態に戻ります。