

「不動産登記規則第93条不動産調査報告書（改定版）作成ソフト」エラーコード対応一覧

事象	エラー番号	エラーメッセージ	原因	対応方法
Excel、PDF、印刷ボタンクリック時最初に以下のメッセージが表示される。 「このファイルの形式を認識できません。」	0	調査報告書出力 エラー発生 エラー番号：0 エラー詳細：	Excelのバージョンにより起こるエラーです。	Excel2003以前の場合 OSのバージョンを変えてください。
	429	エラー429 ActiveXコンポーネントを作成できません。		2003が同居している場合 Excel2003をアンインストールしてください。
	9	エラー番号：9 インデックスが有効範囲にありません。		上記以外 Officeを一度修復してください。 【officeの修復方法】 「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムと機能」 「microsoft office ～20●●」を右クリック→「変更」→セット アップ画面起動→「修復」にチェック→「続行」
4 起動時のエラー	5	Main_Load エラー発生 エラー番号：5 エラー詳細：'調査報告書作成ソフト.mod共通変数'のタイプ初期化子が例外をスローしました。	初期インストーラが正常にインストールされていない為、データベースが認識できていません。	初期インストーラ（1.0版）を再実行してください。 アップデート版のみをインストールした際に起こるエラーです。
5 Windowsが表示する一般的なエラー	5	エラー番号：5 プロシージャの呼び出し、または引数が不正です。	excel出力を2回連続で開く等した場合に、エラー情報が残り破損した状態となり起こるエラーです。	Excel (Office) の修復もしくは、出力済のExcelを開きダイアログで「重大なエラー～」が表示されるので「はい」を選択してください。
6 Windowsが表示する一般的なエラー	7	エラー番号：7 メモリが不足しています。	メモリ不足により起こるエラーです。	パソコンのメモリを確認してください。 他のアプリケーション及び調査報告書作成ソフトを終了し、ソフトを再起動してください。
7 Windowsが表示する一般的なエラー	75	エラー番号：75 パス名が無効です。	共有の設定により起こるエラーです。 フォルダへのアクセス時にパスワードが有効になっていないか等	共有設定（フォルダにアクセスする際にパスワードが有効になっている設定になっていないか）の確認をしてください。 または、フォルダへの書き込み権限等を確認してください。 共有設定の方法につきましては、マニュアル「8 データベースを共有する」（27ページ）を参照してください。
8 Windowsが表示する一般的なエラー	76	エラー番号：76 パスが見つかりません。	共有の設定により起こるエラーです。 フォルダへのアクセス時にパスワードが有効になっていないか等	共有設定（フォルダにアクセスする際にパスワードが有効になっている設定になっていないか）の確認をしてください。 または、フォルダへの書き込み権限等を確認してください。 共有設定の方法につきましては、マニュアル「8 データベースを共有する」（27ページ）を参照してください。
9 Windowsが表示する一般的なエラー	3031	エラー番号：3031 パスワードが正しくありません。	データベースの破損が考えられます。	現在、検証中です。 対応方法が分かり次第、連合会ホームページに公開いたします。

以下はエラーコードが表示されませんが、画像登録等で起こっている現象の解消方法です。プログラムは現在検証中です。

事象	対応
1 Excel出力時に画像が回転する場合があります	回転する画像を選択し、画像編集ボタンを開き、OKボタンをクリックしてください。画像が再度登録されますので、正しく出力されます。
2 画像を削除すると表示されている画像がおかしくなる	どの画像でも結構ですので、画像編集ボタンをクリックしてOKボタンをクリックしてください。再度、画像を読込直し、正常な状態に戻ります。